

## Les packs Buzzy Ratios

### **Pack intégral :**

Il contient l'intégralité des ratios (101) calculés pour l'année et couvre l'ensemble du périmètre type de la Direction de l'Environnement de Travail.

***Commandez votre pack en téléchargeant le bon de commande !***

## Liste des ratios par pack

### **Pack intégral**

#### **Occupation**

Ratio surface moyenne d'un poste de travail tertiaire (m <sup>2</sup> /pt)	✓
Taux d'occupation des postes de travail tertiaires en janvier 2020 (%)	✓
Taux d'occupation des postes de travail tertiaires en juin 2020 (%)	✓
Taux d'occupation des postes de travail tertiaires en décembre 2020 (%)	✓
Ratio surface utile nette moyenne par poste de travail tertiaire (m <sup>2</sup> /pt)	✓
Ratio surface de plancher tertiaire moyenne par poste de travail tertiaire (m <sup>2</sup> /pt)	✓
Ratio surface de plancher industrielle moyenne par poste de travail (m <sup>2</sup> /pt)	✓
Taux de surface utile exploitable (%)	✓
Rapport nombre de places de parking par poste de travail tertiaire (pl./pt)	✓
Taux de salariés en télétravail (%)	✓
Prévision du taux de salariés tertiaires en télétravail l'année d'après (%)	✓
Taux de la surface des espaces collaboratifs tertiaires ramenés à la surface utile locative (%)	✓
Taux de la surface des salles de réunion tertiaires (%)	✓
Taux de la surface des espaces informels tertiaires ramenés à la surface utile ou locative. (%)	✓
Taux de la surface des sanitaires tertiaires ramenés à la surface utile locative (%)	✓
Taux de la surface des circulations primaires sur la surface utile locative (%)	✓
Taux de postes de travail tertiaires partagés	✓

#### **Loyers**

Ratio loyer annuel par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
---	---

#### **Taxes**

Ratio taxe foncière par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
Ratio taxe sur les bureaux en Île-de-France par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓

#### **Assurances**

Ratio assurances par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
---	---

# LES RATIOS DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

## BUZZY RATIOS® 2021



	Pack intégral
<b>Travaux, entretien et aménagement</b>	
Ratio petits travaux du bâtiment par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
<b>Maintenance technique</b>	
Ratio maintenance technique du bâtiment par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
<b>Ascenseur</b>	
Ratio maintenance des appareils de levage par poste de travail (€/pt)	✓
Coût maintenance appareils de levage par porte palière (€/porte)	✓
Coût maintenance appareils de levage par collaborateur (€/collab.)	✓
<b>Sécurité - Sureté</b>	
Ratio sécurité sûreté par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
Ratio sécurité sûreté par poste de travail (€/pt)	✓
Ratio prestation de service sécurité-sûreté par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
Ratio prestation de service sécurité-sûreté par poste de travail (€/pt)	✓
<b>Sécurité</b>	
Ratio maintenance matériel sécurité par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
Ratio maintenance matériel sécurité par poste de travail (€/pt)	✓
<b>Sureté</b>	
Ratio maintenance matériel sûreté par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
Ratio maintenance matériel sûreté par poste de travail (€/pt)	✓
<b>Energie</b>	
Ratio énergie tertiaire cumulée par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
Ratio énergie tertiaire cumulée par poste de travail tertiaire (€/pt)	✓
Coût du kWh d'énergie cumulée (€/kWh)	✓
Rapport énergie tertiaire cumulée par m <sup>2</sup> (kWh/m <sup>2</sup> )	✓
Rapport énergie tertiaire cumulée par poste de travail tertiaire (kWh/pt)	✓
<b>Eau</b>	
Ratio eau par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
Ratio eau par poste de travail tertiaire (€/pt)	✓
Coût du m <sup>3</sup> d'eau (€/m <sup>3</sup> )	✓
Rapport nombre de m <sup>3</sup> eau par poste de travail tertiaire (m <sup>3</sup> /pt)	✓
<b>Electricité</b>	
Ratio électricité tertiaire par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
Rapport nombre de kWh électriques tertiaires par m <sup>2</sup> (kWh/m <sup>2</sup> )	✓
Coût du kWh électrique (€/kWh)	✓

### Pack intégral

#### Gaz

Ratio gaz tertiaire par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
Coût du kWh de gaz (€/kWh)	✓

#### Propreté et enlèvement des déchets

Ratio propreté et enlèvement des déchets tertiaire par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
Ratio propreté et enlèvement des déchets tertiaires par poste de travail tertiaire (€/pt)	✓
Ratio nettoyage des bureaux par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
Ratio nettoyage des bureaux par poste de travail tertiaire (€/pt)	✓
Ratio propreté tertiaire par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
Ratio propreté tertiaire par poste de travail tertiaire (€/pt)	✓
Ratio traitement des déchets tertiaires par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
Ratio traitement des déchets tertiaires par poste de travail tertiaire (€/pt)	✓
Rapport papier carton par poste de travail tertiaire (kg/pt)	✓

#### Accueil - Standard - Réception

Ratio accueil + standard par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓
Ratio accueil + standard par poste de travail (€/pt)	✓
Ratio accueil par poste de travail (€/pt)	✓
Coût de l'heure d'accueil (€/h)	✓
Rapport nombre de visiteurs par poste de travail (vist./pt)	✓

#### Restauration

Ratio total restauration par poste de travail (€/pt)	✓
Ratio restauration d'entreprise (hors titres restaurant et restauration annexe) par poste de travail (€/pt)	✓
Rapport nombre de repas par poste de travail (repas/pt)	✓
Ratio restauration d'étage par poste de travail (€/pt)	✓

#### Archivage

Ratio archives par poste de travail (€/pt)	✓
--	---

#### Courrier

Ratio service courrier-courses par poste de travail (€/pt)	✓
Ratio service courrier-courses, hors affranchissement, par poste de travail (€/pt)	✓
Ratio affranchissements par poste de travail (€/pt)	✓
Coût affranchissements d'un pli sortant (€/pli)	✓

### Pack intégral

#### Courses

Ratio courses par poste de travail (€/pt)	✓
Coût d'une course (€/course)	✓
Rapport nombre de courses par poste de travail (envois/pt)	✓

#### Déménagements

Ratio déménagements tertiaires par poste de travail tertiaire (€/pt)	✓
Coût d'un poste tertiaire déménagé (€/pt)	✓
Taux de rotation des postes de travail tertiaires (%)	✓

#### Services personnels aux collaborateurs

Ratio services personnels aux collaborateurs par poste de travail (€/pt)	✓
--	---

#### Déplacements - voyages

Ratio déplacements-voyages par poste de travail (€/pt)	✓
--	---

#### Flotte automobile

Ratio véhicules par poste de travail (€/pt)	✓
Coût complet d'un véhicule (€/véhicule)	✓
Coût prime assurance par véhicule	✓

#### Fournitures

Ratio fournitures par poste de travail (€/pt)	✓
---	---

#### Travaux d'impression

Ratio travaux d'impression par poste de travail (€/pt)	✓
Ratio reprographie en libre-service par poste de travail (€/pt)	✓
Ratio reprographie en gestion centralisée par poste de travail (€/pt)	✓

#### Téléphonie fixe

Ratio téléphonie fixe par poste de travail (€/pt)	✓
---	---

#### Téléphonie mobile

Coût d'utilisation d'un téléphone portable (€)	✓
--	---

#### Masse salariale

Taux Environnement de Travail (Services Généraux) (%)	✓
Taux d'encadrement de l'Environnement de Travail (Services Généraux) (%)	✓
Coût brut d'un poste Environnement de Travail (Services Généraux) (€)	✓
Ratio masse salariale Environnement de Travail (Services Généraux) par poste de travail	✓
Ratio masse salariale Environnement de Travail (Services Généraux) par m <sup>2</sup>	✓
Ratio management Environnement de Travail (Services Généraux) par poste de travail(€/pt)	✓

# LES RATIOS DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

## BUZZY RATIOS® 2021



### Pack intégral

Taux de management Environnement de Travail (Services Généraux) (%)



#### Investissement / amortissement

Ratio dotations aux amortissements immobiliers (gros travaux et aménagement) par m<sup>2</sup> (€/m<sup>2</sup>)



Ratio dotations aux amortissements mobilier de bureaux par poste de travail tertiaire (€/pt)



Ratio dotations aux amortissements immobiliers (gros travaux et aménagement) par poste de travail tertiaire (€/pt)



Ratio dotations aux amortissements équipements (mobilier, restauration, téléphonie, etc.) par m<sup>2</sup> (€/m<sup>2</sup>)



[Pour plus d'informations sur les Buzzy Ratios ou l'association Arseg, rendez-vous sur \[www.arseg.asso.fr\]\(http://www.arseg.asso.fr\) ou contactez-nous sur \[etudes@arseg.asso.fr\]\(mailto:etudes@arseg.asso.fr\) ou par téléphone au 01 47 48 93 39.](#)