

Tout savoir sur la démarche Buzzy Ratios

Pôle Études & Prospective de l'Arseg



L'association des Directeurs
de l'Environnement de Travail

Sommaire

1. Votre benchmark Buzzy Ratios

2. Comment participer à la campagne 2021



Intervenants



Mario FERNANDEZ
*Responsable d'Études &
Prospective*

Votre benchmark Buzzy Ratios



5 Rubriques, 22 Catégories

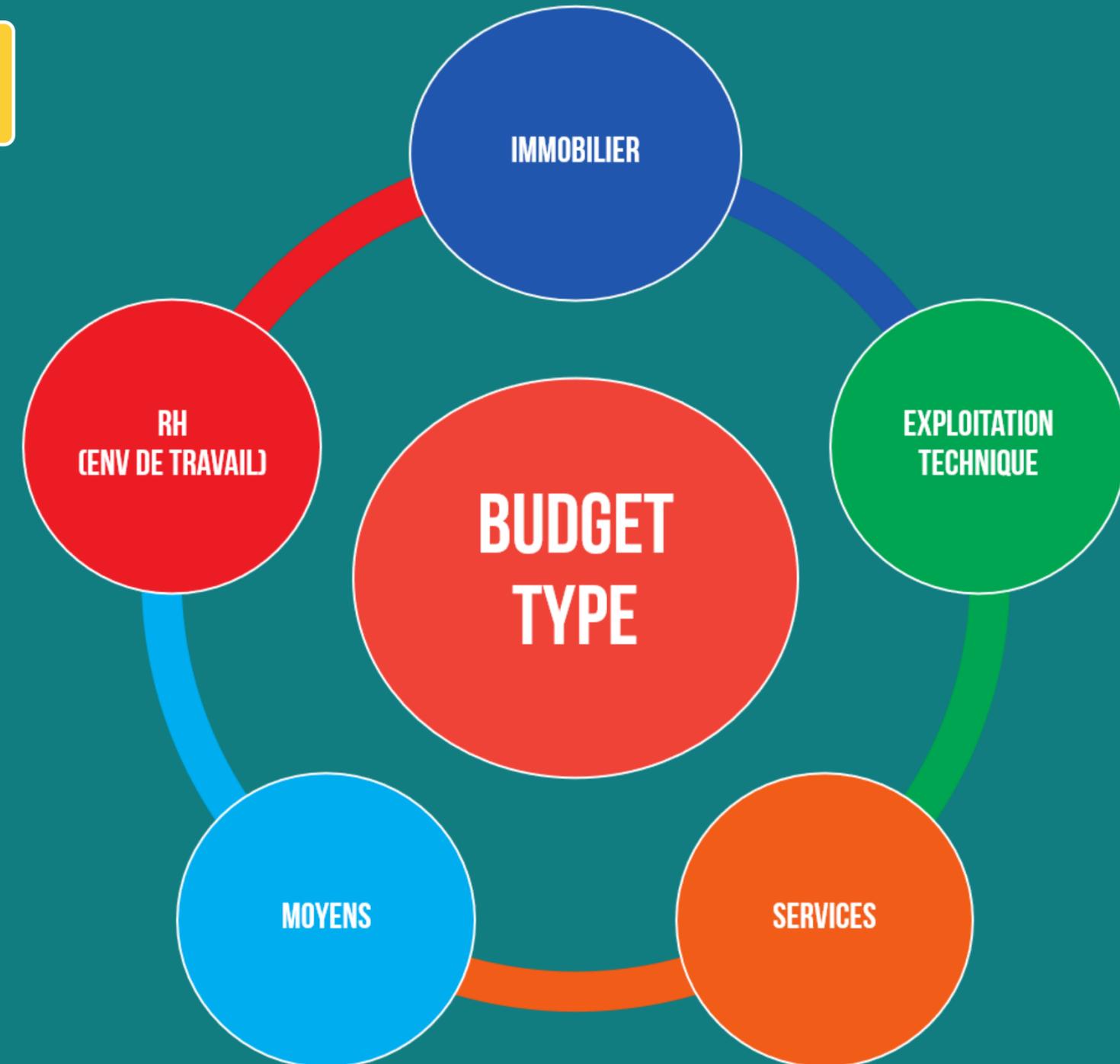
1	Charges liées au bâtiment
111	Loyers
122	Taxes (liées à l'immobilier uniquement)
130	Assurances (liées à l'immobilier uniquement)

2	Charges d'exploitation du bâtiment
220	Travaux d'entretien et d'aménagement
230	Maintenance technique
240	Sécurité Sureté
260	Energies
261	Eau
270	Propreté et traitements des déchets

3	Charges des fournitures de services
320	Accueil Standard
340	Restauration
350	Archives
360	Courrier
363	Courses
370	Déménagements internes (hors transferts d'entreprise)

4	Charges des fournitures de moyens et d'équipements
410	Déplacements – Voyages
420	Flotte automobile
430	Fournitures
450	Travaux d'impression
462	Téléphonie fixe
463	Téléphonie mobile

5	Charges de la main d'œuvre
500	Masse salariale de l'environnement de travail (pilotage ou mise en œuvre de l'exploitation, des services, etc. liés à l'environnement de travail uniquement)



Votre benchmark Buzzy Ratios



Les Unités d'Œuvre

M²

Pour les ratios en €/m² : la **surface utile**



Pour les ratios en €/poste: le **nombre de postes installés**

€

Les montants sont recueillis en € **hors taxes** et en € **chargés** (masses salariales)



Une comparaison **site par site** (et non parc par parc) pour éviter les biais du panel.

Votre benchmark Buzzy Ratios



Vous n'êtes pas obligé de remplir toutes les données pour valider votre saisie:

Seuls quelques champs sont obligatoires (dans la partie « Caractéristiques »).

Votre benchmark Buzzy Ratios



Les champs obligatoires

- Informations sur l'entreprise (code adhérent et secteur d'activité).
- Informations sur l'établissement, (typologie, région, code postal, pays et statut juridique).
- Modèles d'externalisation.
- Aménagement et utilisation des surfaces.
- Année de construction du bâti.
- Surfaces de l'établissement.
- Nombre de postes de travail installés (Pti).
- Nombre de collaborateurs total de la société.
- Nombre de collaborateurs dans des activités tertiaires.
- Nombre de salariés tertiaires en télétravail.

Les champs facultatifs

- **....tous les autres !**
- L'onglet « Paramètres Saisie » vous permet de **cibler votre saisie** et de **l'adapter à vos besoins**.
- Grâce au **rappel des données « N-1 »**, étendez au fur et à mesure votre périmètre.

Votre benchmark Buzzy Ratios



Les Nouveautés de 2021



Des nouveaux champs et indicateurs pour analyser l'impact de la crise sanitaire sur votre périmètre (hygiène, télétravail, restauration, etc.).



Un nouveau pack Office Managers pour répondre aux besoins du métier.

Comment participer à la campagne 2021



BUZZY RATIOS ARSEG
Les indicateurs de référence pour l'environnement de travail

N°: 12345 Alpha

Coordonnées

Code adhérent * 12345

Nom de l'établissement Arseg

Code postal * 92300

Pays * France

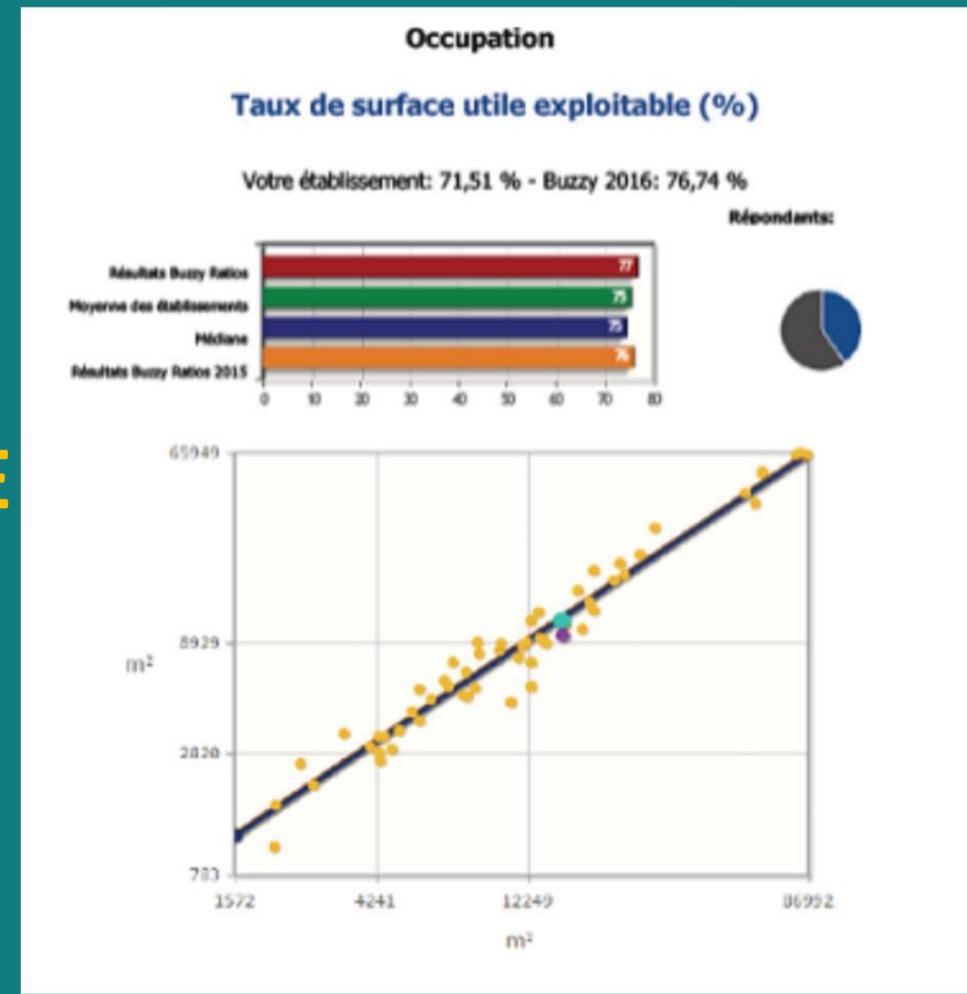
Secteur d'Activité * Services aux



**JUSQU'AU
12 JUILLET**



NOVEMBRE



**SAISIE EN LIGNE VIA LA
PLATEFORME BUZZY RATIOS**

**Nous vous
accompagnerons pendant
la saisie et l'interprétation
des résultats**

**RÉCEPTION DES RÉSULTATS
POSITIONNÉS &
PERSONNALISÉS**

Comment participer à la campagne 2021



Les premiers pas

PREMIÈRE INSCRIPTION

Créez un compte Buzzy Ratios en précisant au Pôle Études & Prospective :

- 1 Le nom de votre société.
- 2 Votre adresse email.
- 3 Les noms des sites qui participeront à la campagne 2021.
- 4 Le contact de la personne qui remplira les données (nom et adresse email).



Réception d'une paire d'identifiants pour vous connecter à la plateforme de saisie



CONNEXION À LA PLATEFORME

The screenshot shows a login page with a blue header containing the text 'Connexion' and a right-pointing arrow. Below the header, the text 'ACCEDER A MON COMPTE :' is displayed. There are two input fields: the first is labeled 'IDENTIFIANT / N° D'ADHERENT' and the second is labeled 'MOT DE PASSE'. Below these fields is a green button labeled 'SE CONNECTER'. Underneath the button is a link that reads 'Mot de passe oublié ?'.

Comment participer à la campagne 2021



Focus sur la plateforme

Vos données de votre dernière saisie sont rappelés sous le champ.

Une définition précise détaille les dépenses comprises dans le champ.

Une hiérarchie reprend la structure du référentiel sous forme de champs et sous-champs.

The screenshot displays a web interface for managing services. At the top, there are tabs for different categories: CARACTERISTIQUES, IMMOBILIER, EXPLOITATION, SERVICES, MOYENS, COLLABORATEURS, and AMORTISSEMENTS, each with a 0% indicator. The main content area is titled '2.7 - Propreté et traitement des déchets'. It features a list of services with columns for description, codes, cost, and quantity. A sidebar on the left shows a hierarchical tree structure for 'Propreté et traitement des déchets (tertiaire)'. A vertical toolbar on the right contains icons for navigation and actions. Yellow arrows point from the explanatory text to specific elements in the interface.

Description	Code	Coût (€)	Quantité
Gestion de la propreté, de l'hygiène et des déchets		--Choisissez une valeur--	
Niveau de la prestation		--Choisissez une valeur--	
Revêtement des sols		--Choisissez une valeur--	
Propreté et traitement des déchets (tertiaire)	2.7.0 ou 2.7.1 à 2.7.9 + 2.1.7	€	a-1:
Propreté	2.7.1 à 2.7.3 + 2.7.5 à 2.7.7 + 2.1.7	€	a-1:
Propreté (contrat de prestations)		€	a-1:
Propreté (hors contrat de prestation)		€	a-1:
Coût du nettoyage surface de bureaux	2.7.1 + 2.7.3	€	a-1:
Vitrierie extérieure	2.7.2	€	m ²
Nettoyage des parkings	2.7.6	€	a-1:

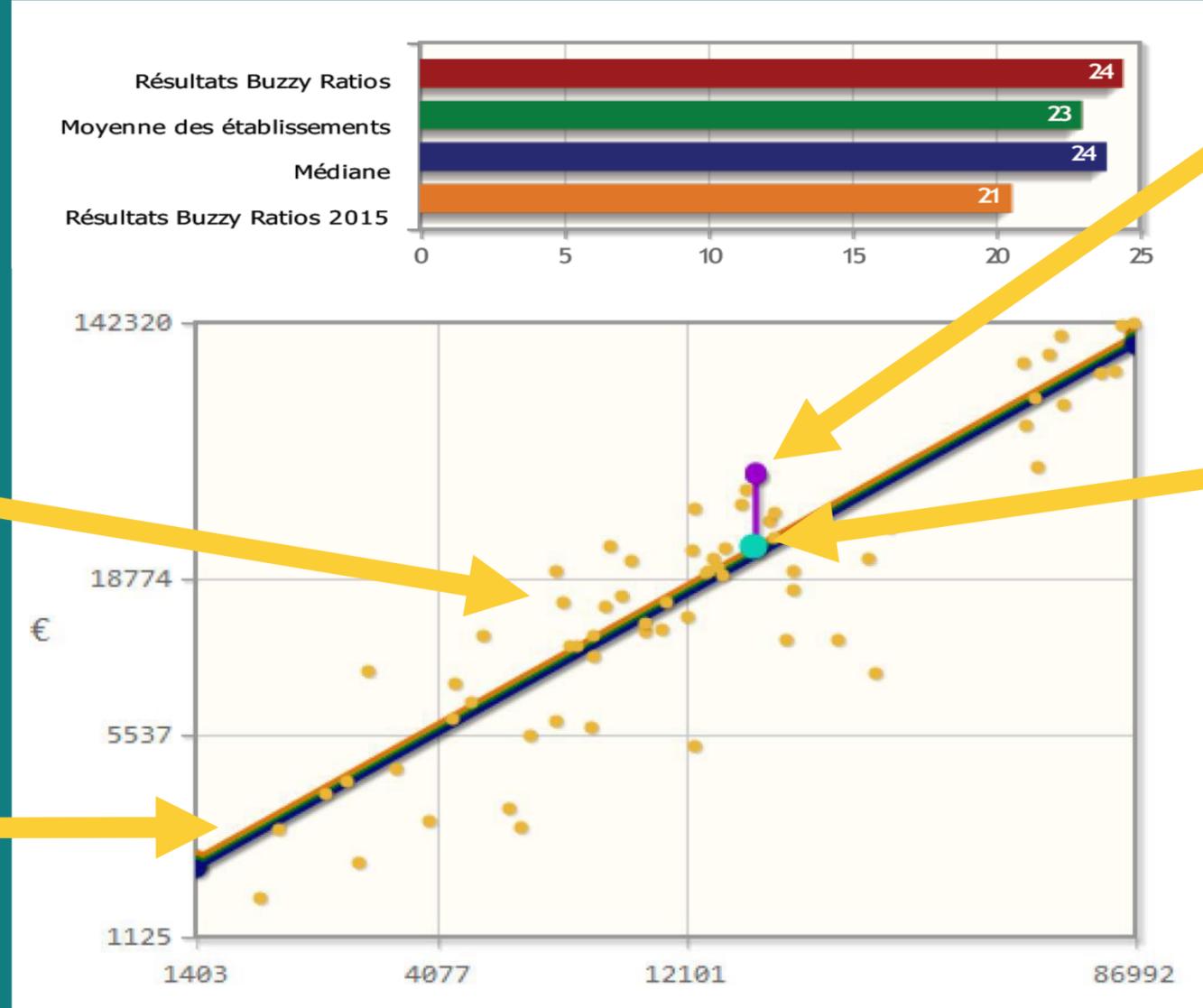
Une colonne pour les coûts, une pour les quantités.

Comment participer à la campagne 2021



Comprendre les résultats

Les valeurs chiffrées (votre ratio, vos ratios passés et les ratios moyens) sont affichées sur la même page



Votre position de l'année précédente est rappelée en violet

Chaque site est représenté par un point jaune

Votre position actuelle est rappelée en bleu clair

Les moyennes calculées sont représentées par des droites de couleur

Votre position verticale par rapport aux droites indique si vous êtes en-dessous ou au-dessus du prix du marché

Avez-vous des questions ?

Un document, un problème technique, une question...,
nous restons à votre disposition pendant toute l'année :

par e-mail: etudes@arseg.asso.fr ou par téléphone: 06 98 98 89 58

Retrouvez les Buzzy Ratios sur le site Internet dédié:

<https://buzzyratiosarseg.com/>

